

お客様各位

## 緊急事態宣言に伴う営業時間の短縮および特別措置について

フィットインドアテニススクール

平素は格別なるお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

当スクールは、1月13日(水)に政府より発出された緊急事態宣言およびそれに伴う緊急事態措置における運動施設の営業時間短縮の協力依頼を受け、

1月18日(月)～2月7日(日)の営業時間を20時までとさせていただきます。

営業時間短縮に伴い、20時以降のクラスに在籍されているお客様につきまして、下記の通りご対応させていただきます。

皆様には多大なるご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜り、感染拡大防止にご協力頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### <営業時間短縮期間>

1月18日(月)～2月7日(日)

<月曜～金曜(19:40～・21:10～) 土曜日(20:00～)のクラスに在籍のお客様>  
営業時間短縮期間中は、休講とさせていただきます。

下記①～③のいずれかでご対応させていただきます。

#### ① 開講クラスへ振替受講される場合

振替は開講クラスにて通常通りご利用いただけます。

休講期間中は、振替専用クラスもご用意しております。是非ご利用ください。

(振替専用クラスのスケジュールは別紙にてご案内しております)

#### ② 在籍クラスを他のクラスへ変更される場合

ご希望のクラスをフロントまでご連絡ください。

#### ③ 休講期間中は振替受講を利用せず、お休みされる場合

休講期間中の受講料分は、3月期分受講料(2月26日引落予定分)へ充当させていただきます。

※期間中は過去の振替もご利用いただけませんので予めご了承ください。

レッスンをご継続いただけるお客様へ

レッスン券1回分(1,000ポイント)を付与させていただきます。

ショップでのお買い物にもご利用いただけますので、是非ご利用ください。

#### <振替専用クラスの増設>

休講クラスご在籍のお客様に可能な限り利用機会をご提供できるよう、振替専用クラスを増設いたします。

- ・実施期間：1月18日（月）～2月7日（日）
- ・予約開始：1月15日（金）10：00～ お電話のみの受付となります。

スケジュールにつきましては、別紙をご確認ください。

振替専用クラスにつきましては、休講クラスにご在籍のお客様を優先させていただき、休講クラス以外のお客様のご予約は、当日予約のみとさせていただきます。

#### <振替料について>

期間中は全てのクラスで通常振替料を無料とさせていただきます。

#### <クラス変更、退会について>

休講クラスにご在籍のお客様のクラス変更、退会につきましては、

**1月23日(土)までに、フロントまたはお電話にてお申し込みください。**

営業時間短縮期間中のお電話受付時間は9：00～20：00までとさせていただきます。

退会される場合、既に受領済みの1月期分の受講料から開講した分を差し引いた金額を、後日ご返金させていただきます。

※今後の感染状況により、上記の対応に変更が生じる可能性もございます。皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上